# Политика возврата товара и денег

### **1. Товар не распечатан и имеет сохранный товарный вид, прошло менее 14 дней с момента получения заказа, брака и повреждений нет.**

### Обмен товара производится в течение 14 дней. Возврат и обмен осуществляется путём отправки товара службой доставки или самостоятельного возврата в офис, и производится на основании паспорта и заполненного заявления. Транспортные затраты за обмен и возврат за счёт покупателя

### **1.1. Товар не распечатан, прошло более 14 дней с момента получения заказа, брака и повреждений нет.**

### Обмен и возврат не производится.

### **1.2. Есть брак, повреждения, неверная комплектация, прошло не более 30 дней с момента получения заказа.**

### Обмен и возврат осуществляется в течение 30 дней с момента получения заказа на основании фотографий и заявления. Транспортные расходы за наш счёт.

### **1.3. Прошло более 30 дней с момента получения заказа.**

### Обмен и возврат не производится.

Перед тем как осуществить возврат, необходимо связаться с менеджером по телефону: 8-920-892-10-25, или по эл. почте: [zakaz@um-detki.ru](mailto:zakaz@um-detki.ru)

**2. Способы возврата и обмена**

**2.2 Службой доставки**

По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25.

**2.4 Самостоятельно в офисе, в котором совершалась покупка.**

По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25. **Адрес:** 249033, г. Обнинск, пр. Ленина, 19/9, помещение 2.

**2.5 Обмен**

Обмен производится в два этапа – возврат, а затем отправка нового товара. По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25.

**3. Возврат средств**

**3.1 Наличными**

Возврат наличными в офисе. (п.2.4)

**3.2 На банковский счёт/ банковскую карту**

**Дополнительно:**

Возврат денежных средств производится тем же способом, каким была произведена оплата.

Любой возврат или обмен производится на основании заявления и паспортных данных. Перед возвратом или обменом нужно обязательно отправить заявку по почте zakaz@um-detki.ru  или обратиться к менеджеру по телефону 8-920-892-10-25 (если есть брак, то нужно выслать фотографии).

В большинстве случае, мы стараемся решить проблему в максимально короткие сроки в пользу покупателя.