**Публичная оферта**

Интернет-магазин «Умные детки», расположенный на доменном имени http://um-detki.ru/, ООО УМО "Духовное возрождение", и юридическим адресом 249033, г. Обнинск, пр. Ленина, 19/9, помещение 2, в лице директора Фетисовой Марины Игоревны, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

**1.** **Определение терминов**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через менеджера.

**2. Общие положения**

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещённого на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на странице товара сайта Интернет магазина.

**3. Цена товара**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 3 дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.8. Расчёты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе "Доставка и оплата".

**4. Оформление заказа**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на сайте Интернет-магазина <http://um-detki.ru/>, или в отдельных случаях через менеджера (по телефону 8-920-892-10-25 или по эл. почте zakaz@um-detki.ru)

4.2. При регистрации и оформлении заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

* 4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
* 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
* 4.2.3. адрес электронной почты;
* 4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить её у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несёт ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через менеджера (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через менеджера. После оформления Заказа через менеджера данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет менеджеру необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Продавец имеет право на передачу информации указанную в п. 4.2. третьим лицам для исполнения своих обязательств перед Покупателем.

4.10. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключённым с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**5. Доставка и передача товара покупателю**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата»

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключён с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передаётся Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.8. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**6. Реквизиты продавца**

**Продавец:** ООО УМО «Духовное возрождение»

**Телефон:** 8-920-892-10-25
**Адрес:** 249033, г. Обнинск, пр. Ленина, 19/9, помещение 2

**Банковские реквизиты:**
**ИНН:** 4025052086
**КПП:** 402501001
**ОГРН:** 1024000951699

**Банк:** филиал №3652 ВТБ(ПАО) г.Воронеж
**Бик:**042007855
**К/С:** 30101810545250000855
**р/счёт:** 40702810024510001221

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и ,если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

# Политика возврата товара и денег

### **1. Товар не распечатан и имеет сохранный товарный вид, прошло менее 14 дней с момента получения заказа, брака и повреждений нет.**

### Обмен товара производится в течение 14 дней. Возврат и обмен осуществляется путём отправки товара службой доставки или самостоятельного возврата в офис, и производится на основании паспорта и заполненного заявления. Транспортные затраты за обмен и возврат за счёт покупателя

### **1.1. Товар не распечатан, прошло более 14 дней с момента получения заказа, брака и повреждений нет.**

### Обмен и возврат не производится.

### **1.2. Есть брак, повреждения, неверная комплектация, прошло не более 30 дней с момента получения заказа.**

### Обмен и возврат осуществляется в течение 30 дней с момента получения заказа на основании фотографий и заявления. Транспортные расходы за наш счёт.

###  **1.3. Прошло более 30 дней с момента получения заказа.**

### Обмен и возврат не производится.

Перед тем как осуществить возврат, необходимо связаться с менеджером по телефону: 8-920-892-10-25, или по эл. почте: zakaz@um-detki.ru

### **2. Способы возврата и обмена**

### **2.2 Службой доставки**

### По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25.

### **2.4 Самостоятельно в офисе, в котором совершалась покупка.**

### По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25. **Адрес:** 249033, г. Обнинск, пр. Ленина, 19/9, помещение 2

### **2.5 Обмен**

### Обмен производится в два этапа – возврат, а затем отправка нового товара. По договорённости. Заявку можно отправить по почте zakaz@um-detki.ru или по телефону 8-920-892-10-25.

### **3. Возврат средств**

### **3.1 Наличными**

### Возврат наличными в офисе. (п.2.4)

### **3.2 На банковский счёт/ банковскую карту**

### **Дополнительно:**

### Возврат денежных средств производится тем же способом, каким была произведена оплата.

### Любой возврат или обмен производится на основании заявления и паспортных данных.

### Перед возвратом или обменом нужно обязательно отправить заявку по почте zakaz@um-detki.ru  или по телефону 8-920-892-10-25 (если есть брак, то нужно выслать фотографии).

В большинстве случае, мы стараемся решить проблему в максимально короткие сроки в пользу покупателя.

**Условия продажи товаров в интернет-магазине для физических лиц**

Клиент — полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <http://um-detki.ru/> либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте http://um-detki.ru/, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ООО УМО «Духовное возрождение»

Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет http://um-detki.ru/. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт — http://um-detki.ru/

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Пользовательский счет клиента — персональный счет Клиента в Интернет-магазине, на который производится зачисление денежных средств в случае возврата или отказа Клиента от ранее оплаченного им Заказа. Эти денежные средства подлежат использованию в качестве предоплаты за последующие Заказы Клиента у Продавца, либо возврату Клиенту способом, которым была произведена оплата.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

**1. Общие положения**

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО УМО «Духовное возрождение».

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «Доставка и оплата».

1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

**2. Регистрация на Сайте**

2.1. Для оформления Заказа Клиент может зарегистрироваться на Сайте, но это не является обязательным условием.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо менеджеру.

**3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте или по телефону/по почте через менеджера (только в отношении оптовых заказов). Подробности оформления Заказа описаны в разделе «Доставка и оплата» и «Оптовым покупателям».

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

* Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа
* адрес доставки Заказа
* контактный телефон, email.

3.3 Продавец обязуется передать Заказ Клиента в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец может информировать об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации. В этом случае Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.4.1. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

3.4.2. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие Заказы на общую сумму 1 000 рублей и выше.

3.5. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к менеджеру.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем телефонного звонка по номеру, указанному при регистрации.

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара отражается на пользовательском счете Клиента и по его требованию возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

**3.9. Оформление Предзаказа**

3.9.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный товар оформляется в отдельный заказ (далее — Предзаказ).

3.9.2.1. В отношении товара, который доступен для оформления Предзаказа, на Сайте указывается запланированный срок поступления товара в продажу, который может быть изменен по информации от производителя либо поставщика данного товара.

3.9.2.2. В случае изменения срока поступления товара в продажу Клиенту направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте.

3.9.3.1. Указанная на Сайте цена на товар, доступный для Предзаказа, не является окончательной. В случае изменения цены производителем или поставщиком Продавца, Продавец вправе изменить цену, в том числе, в уже оформленных Предзаказах. При этом оформление Предзаказа по измененной цене производится посредством аннулирования изначального Предзаказа Продавцом с одновременным уведомлением Клиента по электронному адресу, указанному при регистрации на Сайте, и оформления Клиентом Предзаказа на товар по новой цене.

3.9.3.2. Клиент вправе отказаться от оформления Предзаказа на товар по новой цене. В этом случае, при условии, что Предзаказ был оплачен, денежные средства отражаются на пользовательском счете Клиента, а также по письменному заявлению Клиента могут быть возвращены тем способом, которым изначально была произведена предоплата.

3.9.4. Согласно п.1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск товара в продажу производителем может быть отменен либо отложен на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Клиентами в счет оплаты товаров в Предзаказах зачисляются на пользовательский счет Клиента либо по письменному заявлению Клиента могут быть возвращены тем способом, которым изначально была произведена предоплата.

3.9.5. При поступлении товара на склад Продавца Предзаказ Клиента уходит в обработку, Клиент информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа в службу доставки в порядке, предусмотренном для Заказов

**3.10 Особенности продажи уцененного товара**

3.10.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на сайте, а также в сопроводительной документации к товару.

3.10.2. В случае обнаружения клиентом недостатков, которые не были оговорены продавцом при продаже товара, клиент вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара клиенту или по причинам, возникшим до передачи.

3.10.3. Во всем остальном к уцененным товарам применяются настоящие Условия.

**4. Доставка**

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте.

4.2. Территория доставки в пределах РФ.

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

4.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.6. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.6, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя (п.9.3.1.).

4.8. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

4.9. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены.

4.10. Неполучение Заказа в указанные в п. 4.9 Условий сроки в течение 72 часов считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 3.9 Условий.

**5. Оплата Товара**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму путем ее отражения на Пользовательском счете Клиента.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

5.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ не резервируется, и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, указанную в момент оформления Заказа, как следствие, могут увеличиться сроки обработки Заказа.

5.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

5.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.5.2.При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты в Пункте выдачи заказов Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

5.5.3. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

5.5.4. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 180 часов, либо исправительными работами на срок от 6 месяцев до 1 года, либо арестом на срок от 2 до 4 месяцев, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

5.5.5. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.6. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

5.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать условия действия скидок.

5.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Клиента, доставка указанных вложений осуществляется за счет Клиента. Чтобы отказаться от вложения, Клиенту необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

5.97. В стоимость заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка заказа.

**6. Возврат Товара**

6.1. Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 3 дней со дня возврата товара.

6.2. Возврат товара ненадлежащего качества

6.2.1. Клиент может возвратить Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара. Исключение составляет оплата через терминалы QIWI, Элекснет — возврат осуществляется в этих случаях банковским либо почтовым переводом по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. Также по письменному заявлению Клиента денежная сумма, уплаченная за Заказ, может быть отражена на Пользовательском счете Клиента.

6.3.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца; б) почтовым переводом; в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом.

6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).

6.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

6.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересорт), Клиент вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

6.4.3. Товар, переданный Клиенту в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Клиент принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Клиента оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

6.4.4. Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Клиентом — с оплатой с Пользовательского счета, где отражается стоимость фактически непереданного Товара.

6.4.5. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

6.4.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за фактически непереданный Товар, зачисляются на Пользовательский счет Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

6.5.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству письмо в организацию с просьбой о возврате уплаченных денежных средств в свободной форме.

6.5.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.5.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон — Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1.

6.5.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, его стоимость отражается на Пользовательском счете, который выбирается как способ оплаты нового Заказа. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.5.5. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

6.5.6. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, отражаются на Пользовательском счете Клиента и подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.5.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.5.7. В случае нарушения Клиентом п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

6.6. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату товара представлена здесь.

**7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

**9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Предоставление информации Клиентом:

9.1.1. При регистрации на Сайте и оформлении заказа Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, пароль для доступа к Сайту.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Клиента информация (в тот числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Клиент не сможет размещать Заказы на Сайте

9.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

9.3.1 Продавец использует информацию:

* для регистрации Клиента на Сайте;
* для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Также клиент имеет права отказаться от рассылки.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта igroved.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

9.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

**10. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации. (Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)

* Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.
* Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
* Парфюмерно-косметические товары.
* Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).
* Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
* Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).
* Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
* Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).
* Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
* Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
* Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты;
* игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).
* Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.
* Животные и растения.
* Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).